



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **CTGA - CENTRO TECNOLÓGICO DE GESTÃO AMBIENTAL LDA**, com sede na Rua dos Morais, nº 70, Taveiro, 3045 - 487 Coimbra, NIF 503 195 758 é proprietária e gestora do *website* '[www.ctga.pt](http://www.ctga.pt)', que tem como finalidade promover as atividades da **CTGA** na consultoria e no projeto nas áreas do Ambiente e da Gestão Industrial, que consolidou e especializou nos domínios das Engenharias Hidráulica e Ambiental.

A **CTGA** entende o compromisso que assume com os seus Utilizadores quando estes facultam os seus dados pessoais para as várias finalidades para as quais os mesmos são necessários, estando empenhada em proteger a privacidade dos Utilizadores do seu *website*, tendo para o efeito elaborado a presente Política de Privacidade com o objetivo de dar a conhecer o seu compromisso e respeito para com as regras relativas à privacidade e à proteção de dados pessoais que recolhe e trata em respeito com a legislação, boas práticas e Política de Tratamento de Dados Pessoais.

Aconselha-se a leitura desta política de privacidade para conhecer e aceitar as condições em que disponibiliza os seus dados pessoais e autoriza a sua recolha, processamento e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas.

### ÂMBITO DE APLICAÇÃO

A presente Política de Privacidade aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de dados pessoais que é efetuada pela **CTGA** para os fins estritamente necessários da gestão dos serviços oferecidos pela **CTGA** através do seu *website*, bem como para eventual marketing e atividade comercial da **CTGA**, permitindo que a utilização destes serviços decorra de forma expedita e sem transtornos.



## DADOS PESSOAIS

Dados pessoais são todas as informações, de qualquer natureza e suporte, incluindo-se o som e imagem, relativas a uma pessoa, e que a identificam, ou, tornam identificável, direta ou indiretamente, nomeadamente por referência a um ou mais elementos respeitantes à sua identidade ou vida pessoal.

É considerada como identificável uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

## RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

A **CTGA**, enquanto responsável pelo tratamento de dados, é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais dos Utilizadores, decidindo quais as categorias de dados recolhidos, qual o tratamento a dar aos mesmos e as quais as finalidades para que os mesmos são utilizados.

## TIPO DE DADOS RECOLHIDOS

A **CTGA** irá recolher e tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

Dados para envio do formulário de contacto, nomeadamente nome o endereço de *Email*.

Os dados mencionados são recolhidos e tratados em conformidade com as obrigações legais da **CTGA**, e, se necessário, apenas após ter sido obtido o consentimento dos Utilizadores, sendo armazenados em bases de dados devidamente seguras e protegidas, não sendo, em situação alguma, utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foi obtido o consentimento.



## COOKIES

*Cookies* são pequenos pedaços de informações que podem ajudar a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.

A **CTGA** poderá armazenar *cookies* no seu dispositivo para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, bem como para efeitos estatísticos, não fornecendo esses mesmos *cookies* referências ou dados pessoais do Utilizador.

Os *cookies* poderão ser utilizados igualmente para a solução de problemas, estatísticas, garantia de qualidade, e para monitorar a segurança do sistema.

O Utilizador poderá configurar o seu navegador para que notifique e rejeite a instalação de *cookies*, reconhecendo desde já que tal comportamento poderá afetar o normal funcionamento do website.

## TEMPO DE ARMAZENAMENTO

A **CTGA** armazena e conserva os dados durante o período de tempo em que o registo do Utilizador se mantenha ativo, sendo os dados apagados com o fim do registo, com exceção dos dados que se devam conservar para cumprimento de obrigações legais da **CTGA**, e apenas, durante o tempo suficiente e necessário, findo o qual os mesmos serão eliminados.

## DIREITOS DO UTILIZADOR

O Utilizador, enquanto titular de dados pessoais, poderá solicitar à **CTGA** o acesso aos seus dados, bem como a opor-se ao tratamento ou revogar o seu consentimento para o tratamento, assim como a ter o tratamento dos dados limitado e obter a retificação e apagamento dos dados, através de solicitação pelo endereço de correio eletrónico [ctga.geral@ctga.pt](mailto:ctga.geral@ctga.pt), sendo-lhe comunicado por correio eletrónico assim que a operação em questão seja efetuada.



O Utilizador também pode, a qualquer momento que sinta que os direitos previstos no parágrafo anterior lhe estejam a ser negados, apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

### MEDIDAS DE SEGURANÇA

A **CTGA** garante a segurança dos dados pessoais disponibilizados através da aplicação das medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco, tendo em consideração a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, e, os riscos, probabilidade e gravidade variável para os Utilizadores.

### COMUNICAÇÃO A TERCEIROS

A **CTGA** poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, a nível de manutenção, apoio técnico, gestão comercial ou marketing, podendo estes terceiros ter acesso a alguns dos dados pessoais, nomeadamente, os dados necessários para as finalidades indicadas.

A **CTGA** assegura que os terceiros que têm acesso aos dados são credíveis e oferecero garantias de proteção elevadas e que nunca lhes transmitirá dados além do necessário para prestar o serviço contratado.

A **CTGA** continua a ser a responsável pelo tratamento dos dados pessoais disponibilizados.

A **CTGA** pode também transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza similar, desde que seja devidamente ordenada por decisão competente nesse sentido.



## ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **CTGA** reserva-se no direito de reajustar ou alterar a presente Política de Privacidade, a qualquer momento, sendo essas alterações publicitadas.

## CONTACTOS

Se tiver dúvidas ou questões sobre esta política de privacidade ou as práticas de privacidade da **CTGA**, entre em contacto connosco através do seguinte email: [ctga.geral@ctga.pt](mailto:ctga.geral@ctga.pt).